

Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo - CTT Express

CTT Expresso Serviços Postais e Logística S.A., sucursal España, como empresa dedicada a la “GESTIÓN DEL SERVICIO DE RECOGIDA Y ENTREGA DE PAQUETERÍA POSTAL URGENTE A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL”, reafirma su compromiso con la innovación tecnológica y la excelencia operativa.

Todos los Colaboradores asumen los siguientes principios esenciales en nuestras Políticas Integradas de Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud en el Trabajo, garantizando así el correcto desempeño de nuestro Sistema de Gestión Integrado.

Principios Comunes a las Políticas

Liderazgo

Mantener un liderazgo constante por parte de la Alta Dirección, analizando y respondiendo a las necesidades de la organización con soluciones basadas en criterios empresariales, estratégicos, de calidad y seguridad.

Cumplimiento Legal

Respetar el marco legal y regulatorio vigente y demás requisitos que CTT Express suscriba, asegurando la Seguridad y la Salud de las personas y el cumplimiento de los requisitos ambientales.

Comunicación

Mantener una comunicación transparente y fluida con todas las partes interesadas, divulgando nuestra política y desempeño para construir confianza e informar sobre nuestras operaciones y compromisos.

Desarrollo del Capital Humano

Fomentar la formación y sensibilización de los trabajadores, y de todos aquellos que realizan actividades en nombre de CTT Express, para promover la adopción de buenas prácticas en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el trabajo.

Mejora continua

Medir, evaluar, revisar y mejorar la eficacia de nuestros Sistemas de Gestión. La formulación y revisión activa de objetivos y metas son esenciales para asegurar un progreso constante hacia la excelencia operativa. En CTT Express, queremos que esta práctica no solo sea un compromiso, sino la base de nuestra operación diaria en busca de la mejora continua.

Política de Calidad

Satisfacción de los Clientes

Garantizar la satisfacción y superación de las expectativas de nuestros clientes y demás partes interesadas, proporcionando **productos y servicios de alto valor percibido**.

Utilizar herramientas de retroalimentación para adaptar continuamente nuestros servicios a sus necesidades cambiantes, con el objetivo de ofrecer una **experiencia de cliente excepcional**.

Eficiencia

Maximizar la eficiencia a través de la **optimización continua de nuestros procesos**, manteniéndonos a la vanguardia de la **innovación tecnológica** en nuestra industria.

Relaciones con las Partes Interesadas

Promover relaciones sólidas y colaborativas con proveedores y otras partes interesadas, mejorando la gestión de procesos y contribuyendo al **desarrollo sostenible**.

Política de Medio Ambiente

Evaluación de Riesgos / Desempeño Ambiental

Identificar los aspectos ambientales resultantes de nuestras actividades, evaluando y controlando sus impactos y considerando, siempre que sea posible, una perspectiva de ciclo de vida, demostrando un **liderazgo ambiental** fundamentado en la **innovación y en la sostenibilidad**.

Protección Ambiental

Promover el uso sostenible de los recursos naturales, particularmente los de origen forestal, y la racionalización del consumo de materiales, trabajando hacia una reducción de nuestra huella de carbono.

Reducir, reutilizar y reciclar los materiales de manutención utilizados en nuestras actividades operativas.

Prevención de la Contaminación

Adoptar las mejores prácticas laborales y tecnologías disponibles para incrementar la **eficiencia ambiental y energética** de nuestros equipos, instalaciones y flota, con el objetivo de reducir las emisiones atmosféricas.

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

Promoción de la Seguridad

Garantizar unas **condiciones de trabajo seguras**, previniendo lesiones y problemas de salud, y cumpliendo con las regulaciones de seguridad y salud en el trabajo.

Evaluación de Riesgos

Identificar y evaluar los peligros, trabajando para **eliminar, reducir y controlar los riesgos** de seguridad y salud en el trabajo derivados de las actividades de CTT Express.

Consulta y Participación de los Trabajadores

Asegurar la participación y la consulta de los trabajadores y sus representantes en temas de Seguridad y Salud, fomentando su involucramiento en la mejora continua.